



**REPUBLICA MOLDOVA
CONSILIUL RAIONAL SOROCA**

DECIZIE

Cu privire la raportul de activitate al
Instituției Publice „Casa Comunitară” Voloave
pentru anul 2021

Consiliul Raional Soroca întrunit în ședința ordinară din data de 17 februarie 2022;
În temeiul:

- art. 43 alin. (2) din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală, cu modificările ulterioare;
- art. 33 alin. (1) din Legea nr. 287/2017 contabilității și raportării financiare;
- Hotărârii Guvernului nr. 52/2013 privind aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social Casa comunitară pentru copii în situație de risc;
- Hotărârii Guvernului nr. 885/2015 pentru aprobarea Regulamentului - cadru privind organizarea și funcționarea serviciului social „Casa comunitară” și a standardelor minime de calitate;
- Statutul IP „Casa Comunitară” Voloave, aprobat prin Decizia Consiliului Raional Soroca nr.4/12 din 20.08.2020,

DECIDE:

1. Se ia act de Raportul de activitate al Instituției Publice „Casa Comunitară” Voloave pentru anul 2021, conform anexei nr.1.
2. Se aprobă situația financiară pentru anul 2021, conform anexei nr. 2.
3. Prezenta decizie intră în vigoare la data publicării în Registrul de Stat al Actelor Locale și totodată se comunică prin transmiterea copiilor:
 - Președintelui Raionului Soroca;
 - Direcției Asistență Sociale Protecției Familiei Soroca;
 - IP „Casa Comunitară” Voloave.

Președinte al ședinței

Contrasemnnt



Maxim MELNIC

Stela ZABRIAN,
Secretar al Consiliului Raional Soroca

nr. 1/17
din 17 februarie 2022
municipiul Soroca

RAPORT DE ACTIVITATE
a IP,, Casa Comunitară Voloave”
pentru anul 2021

I. Considerațiuni generale

Serviciul social IP Casa Comunitară Voloave este un serviciu specializat, instituit prin Decizia Consiliului Raional Soroca nr. 30/8 din 18.11.2010 cu privire la serviciul social Casa Comunitară și prestat de către Consiliul Raional Soroca în colaborare cu KHSIMA, DASPF SOROCA.

Cadru legislativ:

1. Convenția ONU pentru drepturile copilului din 20.11.1989.
2. Legea nr.338 din 15.12.1994 cu privire la drepturile copilului.
3. Legea nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități.
4. Hotărârea Guvernului Nr. 52 din 17.01.2013 privind aprobarea Regulamentului-cadru cu privire la organizarea și funcționarea Serviciului social Casa comunitară pentru copii în situație de risc.
5. Hotărârea Guvernului nr. 885 din 28.12.2015 pentru aprobarea Regulamentului - cadru privind organizarea și funcționarea serviciului social “Casa comunitară” și a standardelor minime de calitate.

Scopul serviciului este îngrijirea permanentă , dezvoltarea aptitudinilor de autoservire și socializare a beneficiarilor, în vederea asigurării acestora a unui mod de viață apropiat de cel obișnuit comunității, pentru a facilita creșterea capacității lor de a se integra (reintegra) în familie și societate.

În vederea realizării acestui scop Serviciul dispune de 7 unități :

Personal administrativ -1 unitate ;

Personal specializat (asistent medical) - 0,25 unități;

Personal auxiliar – contabil - 0,5 unitate; lucrător social – 4 unități ; bucătar -1 unitate.

II. Sinteza activității pentru anul 2021

Unul din obiectivele de bază ale serviciului este asigurarea calitativă a vieții beneficiarului. În cadrul serviciului sînt plasate 5 persoane cu dizabilități, dezinstituționalizate din Casa-internat pentru copii cu deficiențe mintale (băieți) din Orhei.

DATE privind beneficiarii serviciului și asistența oferită acestora

Nr d/o	Numele, prenumele beneficiarului	Data, luna, anul nașterii	Data plasării în serviciu CC	Perioada de plasare în instituția rezidențială din Orhei
1.				14 ani
2.				9 ani
3.				2 ani
4.				14 ani
5.				6 ani

Prestarea serviciului se realizează în baza următoarelor principii:

- a) respectarea drepturilor și promovarea cu prioritate a interesului superior al persoanelor cu dizabilități ;
- b) nondiscriminare;
- c) abordare individualizată a persoanelor cu dizabilități;
- d) promovarea incluziunii educaționale;
- e) protecția împotriva abuzului, neglijării și exploatării persoanelor cu dizabilități
- f) acordarea asistenței într-un mod prietenos persoanelor cu dizabilități ;
- g) abordare multidisciplinară;
- h) asigurarea participării persoanelor cu dizabilități și respectarea opiniei acestuia;
- i) asigurarea dreptului persoanelor cu dizabilități la reclamații;
- j) confidențialitatea informației;
- k) parteneriatul public-privat.
- l) În scopul realizării viziunii strategice și al activităților planificate pentru anul 2021, Serviciul social „Casa comunitară” în procesul de incluziune socială a persoanelor cu dizabilități pe parcursul anului s-a orientat spre atingerea a trei obiective strategice:

Obiectiv strategic 1: Asigurarea calității vieții beneficiarilor din cadrul Serviciului.

Obiectiv strategic 2: Consolidarea continuă a capacităților resurselor umane în vederea prestării serviciilor de calitate.

Obiectivul strategic 3: Asigurarea managementului Serviciului în vederea organizării și funcționării eficiente a acestuia, precum și monitorizarea calității serviciilor prestate.

Obiectiv strategic 1: Asigurarea calității vieții beneficiarilor din cadrul Serviciului.

1.1 Asigurate relațiile de colaborare dintre beneficiar și familie:

- îmbunătățite relațiile cu familia, rudele prin vizitele cu respectarea măsurilor de protecție pe perioada pandemie COVID-19 ;
- menținute relația cu familia - 3 beneficiari;
- mărit numărul de comunicări cu membrii familiei prin intermediul rețelelor de socializare pe perioada pandemiei;
- vizite din partea părinților și rudelor apropiate a beneficiarilor, cu respectarea măsurilor de protecție pe perioada pandemics COVID-19.

1.2 Organizate activitățile de socializare și petrecere a timpului liber a beneficiarilor:

- organizate activități de socializare și petrecere a timpului liber;
- 8 ieșiri în comunitate (pe terenul de sport al gimnaziului, depuneri de flori la Monumentul Eroilor căzuți în lupte pentru apărarea Patriei, la biserică, la magazinul din localitate, la bradul împodobit de Anul Nou din curtea Primăriei și a Casei de Cultură din localitate) sărbătorirea zilelor de naștere a beneficiarilor,

1.3 Revizuite și implementate Planurile Individuale de Asistență

În perioada raportată s-au organizat 5 ședințe de planificare centrată pe persoană, s-au elaborat 5 planuri individuale de asistență în conformitate cu necesitățile beneficiarilor, implementarea și monitorizarea planurilor individuale de asistență, elaborate rapoarte de evaluare anuală privind progresele pentru fiecare beneficiar.

1.4 Acordat sprijinul și asistența pentru rezolvarea unor situații de criză ale beneficiarilor.

În perioada de referință s-a îmbunătățit calitatea acordării serviciilor medicale. Datorită monitorizării zilnice a stării de sănătate și administrării corecte a tratamentului anticonvulsivant s-a redus numărul acceselor convulsive, au fost administrate tratamente metabolice o dată în an, efectuate analize de laborator la 5 beneficiari, în urma cărora li s-a stabilit tratamente pentru îmbunătățirea stării de sănătate a beneficiarilor.

Au fost vaccinați 3 beneficiari contra infecției Covid -19 și 7 angajați.

De asistență primară medicală au beneficiat – 5 beneficiari, de spitalizare -1 beneficiar.

În vederea acordării sprijinului și asistenței pentru rezolvarea unor situații de criză ale comportamentului problematic s-au organizat ședințe de lucru împreună cu supervisorul de la DASPF în implicarea actorilor publici, pentru a găsi soluții de prevenire a situațiilor de criză cu soluționarea problemelor aparente.

Obiectiv strategic 2: Consolidarea continuă a capacităților resurselor umane în vederea prestării serviciilor de calitate.

2.1 Facilitată și asigurată formarea profesională inițială și continuă a angajaților pentru dezvoltarea competențelor profesionale din cadrul Serviciului social "Casa comunitară":

- instruite după plan individual de dezvoltare profesională - 6 persoane
- organizate 10 seminare de instruire;
- organizate 12 ședințe de supervizare în grup
- organizate 6 ședințe de supervizare în grup mic;
- organizate 6 ședințe individuale .
- implementată procedura de evaluare anuală a competențelor profesionale a angajaților și procedura de supervizare;
- instruire în ceea ce privește sănătatea și securitatea în muncă a angajaților, primind certificat de instruire în domeniu de activitate;
- instruire a securității antiincendiară, primind certificat de instruire a securității antiincendiară.
- În perioada pandemică am beneficiat de instruire on-line privind organizarea și funcționarea calitativă a serviciului în condițiile pandemiei cu Coronavirus de tip nou, organizat AO KEYSTONE MOLDOVA. A fost elaborat Planul de prevenire și control pe perioada pandemică a infecției cu virusul Covid -19 conform ordinului Ministerului Sănătății Muncii și Protecției Sociale, aprobat de CSP.
- dotarea serviciului cu echipament IT (Notebook) necesar pentru a acționa la distanță în timpul condițiilor Covid-19 în cadrul proiectului Peeper Need.

2.2 Aplicarea procedurilor interne privind organizarea și funcționarea Serviciului:

- a) procedura privind protecția beneficiarilor împotriva oricărei forme de abuz, discriminare, neglijare, exploatare, tratament inuman sau degradant;
- b) procedura de primire, înregistrare și soluționare a petițiilor cu privire la calitatea serviciilor prestate, precum și cu privire la lezarea drepturilor beneficiarilor și personalului Serviciului;
- c) procedura privind protecția datelor cu caracter personal;

Obiectivul strategic 3: Asigurarea managementului Serviciului în vederea organizării și funcționării eficiente a acestuia, precum și monitorizarea calității serviciilor prestate.

3.1 Administrare eficientă resursele financiare și materiale a Serviciului:

- buget aprobat pentru anul 2021 – 811,1 mii lei
- buget executat în anul 2021 – 779,3 mii lei.

Au fost încheiate contracte de prestare a serviciilor cu Agenții Economice și furnizorii, Centrul de Sănătate Publică pentru efectuarea verificărilor ce țin de respectarea cerințelor reglementate de legislația sanitară în vigoare .Se monitorizează respectarea măsurilor de prevenire și combatere a infecției Covid-19. Hrana beneficiarilor este repartizată conform meniului zilnic după normele naturale, beneficiind de 3 mese pe zi și o gustare, din banii bugetați pentru alimentație . Au fost procurate haine, încălțăminte, lenjerie beneficiarilor conform sezonului și necesităților individuale, produse igienico - sanitare.

3.2 Identificați parteneri pentru asigurarea durabilității Serviciului și dotării în conformitate cu nevoile beneficiarului:

- încheiate acorduri de colaborare cu CMF, Primăria Parcani, Gimnaziul din localitate, Centrul de Sănătate Mintală Soroca.

3.3 Obținerea Autorizației Securității Antiincendiară.

- dotarea serviciului cu echipament Antiincendiar conform cerințelor Agenției Naționale de Securitate Tehnică.
- încheiere contractului de prestarea a serviciilor cu Serviciul Pază Antiincendiară.

Secretar al Consiliului Raional Soroca



Stela Zabrian

TOTAL	2.1	211	800,000.00	710,000.00	709,922.09	710,950.91	68,527.27			
Salariul de baza	2.1.0	211110								
Sporturi si suplimente la salariul de baza	2.1.0	211120				559,027.71				
Premieri	2.1.0	211140				133,998.07				
Remuntrarea muncii angajatilor conform statelor	2.1.0	211180	800,000.00	710,000.00	709,922.09	18,925.13				
	2.2	212	232,000.00	205,000.00	205,000.00	206,175.76	18,764.86			
Contributii de asigurari sociale de stat obligatorii	2.2.0	212100	232,000.00	205,000.00	205,000.00	206,175.76				
	2.3	221				208,408.36				
Cheltuieli privind utilizarea produselor alimentare	2.3.0	221130								
Cheltuieli privind utilizarea medicamentelor si materialelor sanitare	2.3.0	221140				170,036.48				
Cheltuieli privind utilizarea materialelor de uz gospodaresc si rechizitelor de birou	2.3.0	221160				4,227.38				
Cheltuieli privind utilizarea materialelor de constructii	2.3.0	221170								
Cheltuieli privind utilizarea accesorilor de pt. imbracamintei, incalzimintei	2.3.0	221180				30,531.45				
	2.4	222	174,000.00	352,000.00	347,231.00	353,956.21	12,009.85			
Energie electrica	2.4.0	222110	25,000.00	25,000.00	20,918.48	20,918.48				
Gaze	2.4.0	222120	50,000.00	45,000.00	45,000.00	51,207.23	8,134.26			
Apa si canalizare	2.4.0	222140	25,000.00	33,200.00	33,200.00	35,045.05	3,494.48			
Alte servicii comunale	2.4.0	222190	5,000.00	3,800.00	3,721.13	737.11				
Servicii informatonale	2.4.0	222210	12,000.00	12,600.00	12,525.09	11,850.09				
Servicii de telecomunicatii	2.4.0	222220	4,000.00	1,400.00	1,355.81	1,233.74	6.11			
Servicii de transport	2.4.0	222400	2,000.00							
Servicii de reparatii curente	2.4.0	222500	20,000.00	217,000.00	216,930.32	216,930.32				
Formare profesionala	2.4.0	222600	3,000.00							
Deplasari de serviciu in interiorul tarii	2.4.0	222710	1,000.00							
Servicii bancare	2.4.0	222970	6,000.00	3,000.00	2,581.96	2,581.96				
Servicii postale si distribuire a drepturilor sociale	2.4.0	222980	1,000.00	1,000.00	998.30	998.30				
Servicii contribuie altor alinate	2.4.0	222990	20,000.00	10,000.00	10,000.00	12,414.02	375.00			
	2.5	231				53,830.25				
Cheltuieli privind uzura constructiilor speciale	2.5.0	231200								
Cheltuieli privind uzura masinilor si utilajelor	2.5.0	231400				26,810.03				
Cheltuieli privind uzura	2.5.0	231600				11,029.32				
						15,990.90				

